



UNE VILLE CONNECTEE ; POUR QUOI FAIRE ?

Synthèse des productions

Workshop du 6 avril 2018
à la condition publique



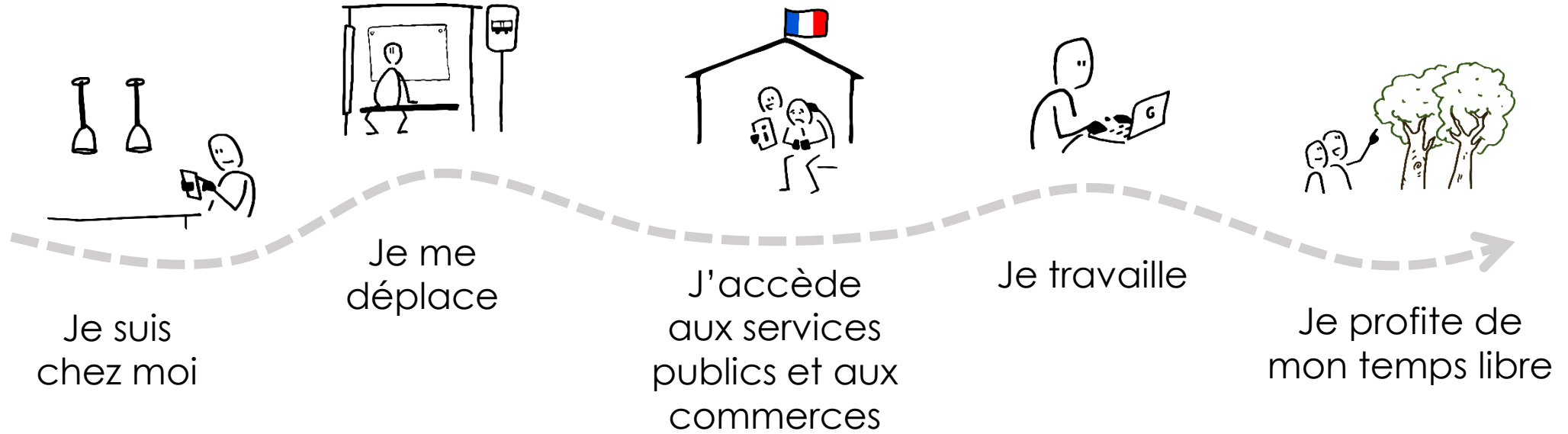
UNE VILLE CONNECTEE ; POUR QUOI FAIRE ?

Les participants ont rangé les adjectifs suivants en fonction de leurs attentes sur la ville connectée.
Pensent-ils que les connexions doivent rendre la ville plus pratique ou plus sure ?

Le résultat présenté à gauche reprend le score moyen de chaque item sur les 8 groupes de travail.

Chaque groupe avait aussi la possibilité d'ajouter un nouvel adjectif à l'exercice. (voir ci-dessus)

LES GROUPES TRAVAILLENT SUR DES TEMPS ET DES USAGES DIFFERENTS



Les groupes découvrent des exemples d'objets, de services ou d'initiatives représentative de la ville connectée dans chacune de ces thématiques. Individuellement ils indiquent le projet qui les intéresse le plus.



Il en ressort un fort rejet des solutions intrusives et de la connexion à portée commerciale ou d'assistance à domicile.



Je m'inquiète du niveau d'intrusion de ces objets et services et de la confiance que je peux apporter sur la confidentialité des données générées.

Les services que j'aimerais que m'apporte une maison connectée :

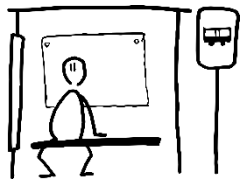
- Domotique pour éteindre la lumière à distance et optimiser le fonctionnement du chauffage
- Jeux vidéos
- Des outils pédagogiques de réduction de mes consommations
- Des choix de transports par rapport à leur impact

Si je pouvais connecter un objet :

- La voiture pour la maintenance
- La visioconférence pour échanger en hologramme
- Le frigo pour l'approvisionnement-recette afin d'éviter le gaspillage
- La radio
- La machine à laver pour trier, laver, sécher et plier
- Les poubelles pour qu'elles sortent par elles-mêmes

Si les logements de mon quartier étaient interconnectés :

- On organiserait du covoiturage local ou des pédibus pour emmener les enfants à l'école
- On partagerait une box pour se prêter des outils, partager des compétences et s'échanger des services



Je me
déplace

Quelles informations me font défauts
quand je me déplace :

- Les dysfonctionnements
- Situation au point d'arrivée en temps réel (stationnement, etc.)
- L'affluence dans les transports en commun
- La localisation des pistes cyclables
- Météo
- Visibilité des cyclistes
- Les alternatives à la voiture
- Le taux de remplissage des stations vélo libre-service

Si je pouvais supprimer un
déplacement :

- Domicile > travail
- Déposer les enfants à l'école et aux activités de loisirs
- Me déplacer pour des démarches administratives
- Les paquets à aller chercher

Je souhaite miser sur la réduction
du temps de mobilité ou sur la
qualité ou l'intérêt de celui-ci ? :

- Si les espaces étaient plus propres cela entraînerait moins de gênes à la mobilité
- Je préfère travailler sur la qualité et l'intérêt du trajet
- Assurer la sécurité des trajets piétonniers et cyclistes



Avec quel service de ma ville aimerais-je me connecter :

- Culturel pour savoir comment rebondir après une soirée ou une activité et pour réserver des activités à l'échelle de la MEL
- Handicap pour être accompagné sur l'accessibilité de l'emploi, du logement ou de la scolarité pour les personnes autistes
- Petite enfance
- Emploi pour accéder aux offres locales
- Scolarité pour centraliser les informations et démarches
- Tous en même temps avec une interface d'échange simple type chatbot.

Sur quels sujets une ville dit-elle être continuellement en interaction avec les citoyens :

- Sécurité et accidents, catastrophes et pollution
- Actualité, agenda et informations du quotidien
- Consulter sur les projets urbains
- Démarches administratives

Si j'étais connecté avec mes commerces :

- Ce serait pour prendre des rendez vous
- Je pourrais vérifier l'état des stocks, commander et récupérer même de nuit.
- Je pourrais suivre et encourager leurs initiatives de réduction de leur impact (zéro déchets, etc.)



Je travaille

Que pourrais-je mutualiser avec mes collègues :

- Un verre !
- Nos idées et nos informations utiles
- Des messages
- Des temps conviviaux et récréatifs
- Nos voitures

Si je pouvais me connecter avec les acteurs de mon environnement pour faciliter mon travail :

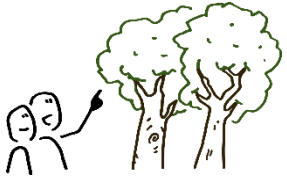
- Les partenaires institutionnels pour faciliter mes démarches
- Les acteurs qui rencontrent les mêmes problématiques que moi

Si je pouvais travailler en dehors de mon bureau :

- A la maison
- Dans des espaces de coworking
- A l'extérieur, dans les parcs
- De n'importe où

Pour cela, j'aurais besoin :

- D'un ordinateur ou d'une tablette
- D'une connexion sécurisée et performante (4G ou 5G), pas de Wi-fi public
- Bornes de recharges de mes équipements
- Une imprimante



Je profite de
mon temps libre

Avant, pendant ou après
mes activités, je voudrais
me connecter avec :

- Mes amis pour partager
- Des inconnus pour
rencontrer du monde
- Des experts pour
apprendre ou
progresser

Préférez-vous découvrir des nouvelles choses
ou faciliter l'accès à ce que vous aimez :

- Découvrir pour l'aspect événementiel, les
lieux, expositions, etc
- Faciliter pour les usages du quotidien.

Quelles activités aimeriez-vous connecter :

- Le sport pour trouver des partenaires et se
rendre aux événements
- Les activités culturelles pour fédérer des
groupes et créer une émulation sur la sortie
- Toutes les activités avec l'ensemble des
solutions de transports

Individuellement les participants expriment leurs besoins et leurs envies





UNE VILLE CONNECTEE ; POUR QUOI FAIRE ?

La suite

La même question sera posée à des publics différents et les sujets les plus fédérateurs seront sélectionnés pour réaliser des expérimentations concrètes au sein du laboratoire.