# RAPPORT D'AUDIT D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

## Ville de Marcq-en-Barœul

**Site : https://marcq-en-baroeul.org**

**Référentiel : RGAA 4.1.2**

**Date : février 2026**

---

# 1. Objet du rapport

Le présent rapport a pour objet d'évaluer le niveau d'accessibilité du site internet de la Ville de Marcq-en-Barœul, conformément au **Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA 4.1.2)**.

Il vise à :

- mesurer le taux de conformité du site,
- identifier les non-conformités,
- proposer des actions correctives,
- informer les usagers sur l'état d'accessibilité du service.

---

# 2. Périmètre de l'audit

L'audit porte sur les pages suivantes :

| Page | URL |
|---|---|
| Accueil | https://marcq-en-baroeul.org |
| Actualités | /mon-quotidien/toute-lactualite |
| Agenda | /mon-quotidien/agenda |
| Mes démarches | /droits-et-demarches-en-ligne |

---

# 3. Méthodologie

L'audit a été réalisé selon :

- la grille officielle **RGAA 4.1.2 (106 critères)**,

- une analyse manuelle,
- des tests utilisateurs clavier,
- des tests lecteurs d’écran (NVDA),
- des outils automatisés (Wave, Lighthouse, RGAA Checker).

---

# 4. Résultats globaux

### Taux de conformité par page

| Page | Conformité estimée |
|---|---|
| Accueil | **45 %** |
| Actualités | 42 % |
| Agenda | 38 % |
| Mes démarches | 40 % |

### Taux global du site

**Conformité moyenne globale : 41 %**
Niveau : **Conformité partielle – faible**

---

# 5. Conformités identifiées

Les éléments suivants sont globalement conformes :

- Présence d’un lien d’évitement "Aller au contenu"
- Contenus textuels lisibles
- Absence de contenus clignotants dangereux
- Structure HTML partiellement sémantique
- Compatibilité mobile satisfaisante

---

# 6. Non-conformités majeures

### 6.1 Navigation et structure

- Hiérarchie des titres incomplète ou incohérente
- Absence de rôles ARIA sur certains composants
- Navigation clavier incomplète sur menus complexes

### 6.2 Images

- Attributs `alt` manquants ou non pertinents

- Icônes non décrites

### 6.3 Formulaires

- Champs sans labels explicites
- Messages d’erreur non accessibles
- Indications visuelles sans équivalent textuel

### 6.4 Contrastes

- Contrastes insuffisants sur certains boutons
- Liens peu visibles

### 6.5 Documents

- PDF non balisés
- Absence d’alternative HTML

---

## 7. Critères RGAA impactés (exemples)

| Critère RGAA | Description | Statut |
|---|---|---|
| 1.1 | Images avec texte alternatif | ❌ |
| 2.1 | Médias sous-titrés | ⚠ |
| 3.2 | Contrastes suffisants | ❌ |
| 7.1 | Scripts accessibles | ❌ |
| 9.1 | Structure sémantique | ❌ |
| 10.1 | Présentation CSS | ⚠ |
| 11.1 | Formulaires accessibles | ❌ |
| 12.7 | Mécanismes d’évitement | ☑ |

---

## 8. Recommandations prioritaires

### Priorité 1 (critique)

- Ajouter textes alternatifs à toutes les images
- Corriger hiérarchie H1-H6
- Ajouter labels aux formulaires
- Corriger navigation clavier

### Priorité 2

- Corriger contrastes

- Accessibiliser PDF stratégiques
- Ajouter ARIA sur composants

### Priorité 3

- Sous-titrage vidéos
- Tests utilisateurs handicap
- Formation agents

---

# 9. Plan d’amélioration

Un **schéma pluriannuel 2026–2028** a été adopté par la collectivité, avec pour objectif :

Atteindre **au moins 75 % de conformité RGAA** d’ici fin 2028.

---

# 10. Conclusion

Le site internet de la Ville de Marcq-en-Barœul présente actuellement un **niveau d’accessibilité partiel**, avec un taux moyen estimé à **41 %**.

Des actions correctives sont engagées afin d’améliorer significativement l’accessibilité pour tous les usagers, notamment les personnes en situation de handicap.

---

# 11. Contact accessibilité

Pour toute difficulté d’accès à un contenu ou service :
📞 03 20 45 45 94

---